



國立臺灣科技大學圖書館快報

Newsletter

目錄

Contents

酷消息！

資料庫報報：放假了~~

酷豐收-圖書館有獎徵答活動成果

圖書館工讀心得分享

酷消息！

★ 圖書館暑假開放時間 (2010/ 06/29 - 2010/ 09/14)

時間	書庫	閱覽室
週一至週五	8:30-20:00	8:30-20:00
週六	8:30-17:00	8:30-17:00

暑假期間，週日全館不開放

2010/09/15 起恢復平日正常開放時間。

註：閉館後，還書請利用還書箱。

★ 暑假期間，還書期限仍依讀者身份而定，並未延後到開學日。

暑假期間，除週日外，每天均開放借還書，因此借期與平日相同。還書日期仍依讀者身份而定，並未延後到開學日，讀者請自行留意到期日及上網辦理續借之期限！所借圖書若後面無人預約，可在放假回家前，先到圖書館辦理還書同時再借，即可稍微延後一下辦理續借的時間。

》 [回目錄](#)

資料庫報報：放假了~~

★新增：[「空中英語教室影音典藏學習系統」](#)

配合「大家說英語」與「空中英語教室」電視教學節目及雜誌內容進度，影音文字同步整合而成的全新線上教學服務，每年可提供超過500小時的電視及廣播教學內容，每日自動線上更新。

📄 使用說明 ✨ 影音教學



★新增 [Wilson Web](#) 資料庫

涵蓋商業、人文、科普、教育、社科、藝術、應用科學、圖書資訊科學等期刊全文，部分文章提供朗讀全文功能，包含英文、德文、希臘文、俄文等，同時可選擇男聲或女聲朗讀，同學可利用科普文獻增進聽力。主題範疇：

Art Full Text, 藝術類全文

Applied Science & Technology Full Text, 應用科技類全文

Biological & Agricultural Index, 生物, 農學類類索引

Education Full Text, 教育類全文

General Science Full Text, 科普類全文

Humanities Full Text, 人文學科類全文

Index to Legal Periodicals & Books, 法學類索引

Library Literature & Information Science Full Text, 圖書資訊管理類全文

Readers' Guide Full Text, 讀者指南全文

Social Sciences Full Text, 社會科學類全文

Wilson Business Full Text. 商學全文

📄 使用說明



酷豐收-圖書館有獎徵答活動成果

為推廣圖書館電子資料庫，本學期圖書館與資料庫廠商合作舉辦了4場有獎徵答活動，在全校師生共同努力下，本校在每次活動的參與人次均名列前茅，更多次在眾多參與學校中獲得團體獎冠軍。恭喜所有中獎的同學，更希望大家繼續踴躍支持圖書館於下學期舉辦的各項活動~~

活動名稱	活動日期	中獎人次	團體排名
EV資料庫: 地震雲異象」抽HTC Tattoo手機	99/04/26~99/05/09	8	1
戒臉書日 (5/31) Quit Facebook Day即將來臨 ~ 但你戒得掉嗎?	99/05/27~99/06/01	9	1
氣候變遷- Wiley-Blackwell線上有獎徵答	99/05/01~99/05/31	1	2
2010慧科雙城記有獎徵答活動	99/04/28~99/06/06	3	1

圖書館工讀心得分享

B9502025、四電子四甲、林旻璵

記得一年半前剛升上三年級；在沒有宿舍可以續住的情況下為了貼補在外租屋昂貴的租金而開始了我的工讀經歷，基於兼顧課業的考量我選擇了應徵學校的行政單位。經過一番的面談；幾經波折，最後錄取上了圖書館的工讀生，而我的大學生活也進入了全新的階段。

在開始這份工作之前，我對圖書館工讀生的印象還停留在值班就是可以利用較長的坐櫃檯時間看自己的書；而這個印象在我正式值班不到一週後就完完全全地被扭轉了。首先，在櫃檯值班時總會有不間斷的人潮來借還書，除了借還書之外，圖書館還有許多例行公事，像是預約書的置換工作以及找尋消失在書庫的館藏，一個半天下來，能坐在櫃檯的時間並不多，與我之前的估計大相逕庭。幾個禮拜下來我對於圖書館行政這方面的工作有了更深一層的認識，從一開始的採購、編目到後來的出納、上架；而大學圖書館又多了期刊、論文的收藏以及傳遞的功能，這一些平常不會加以注意的資訊都讓我對圖書館的功能完全改觀。以前曾經想過有一些大學都設有所謂的圖書資訊系，當時還覺得奇怪，圖書資訊還有什麼好學的？有需要開一個專門的系所來研究嗎？直到來圖書館打工之後才深深體悟到要管理這些大量的館藏；的確也是一個專門的學問。

回顧這段將近兩年的打工經歷；遭遇過的事情也不少，其中有幾件讓我印象比較深刻的事情，第一件就是從九十七學年度上學期開始，校外人士到圖書館看書的新規定，就是未滿十八歲不能進館，進館需要登記且不能在館內自修，這個規定剛施行時讓許多常來圖書館看書的校外人士不適應，其中有一次在館員沒有上班的時候有一位原本常來換證的校外人士聽了新規定後不願意遵守新規定因而在櫃檯跟我們發生爭執；我們除了好言相勸之外並且請他留言跟館員說明時他卻也不願意，可是與工讀生在當場爭執對於解決事情一點幫助也沒有，這件事情讓我了解到從事服務業如果與顧客無法溝通時；在當下如何做出最佳的反應也是個相當重要的能力。第二件事情則是圖書館常接到讀者的投訴說工讀生常面無表情的情形，這件事則是讓我對服務業的工作有了更深的一層的體驗；雖然笑臉迎人是服務業的必要條件但偶爾收到一些內容比較激烈的投訴信除了感到委屈之外卻也覺得有些投訴太過以偏概全了；相反地有些同學來借還書的態度也是不太友善，比如說書都用丟的、口氣不佳或者是像前面所說的不接受工讀生提出的解決方法只是一味的發洩情緒，這我想即便是服務態度再好的人一天只要多遭遇幾個這樣的讀者，對同學服務的熱情難免會蒙上一層陰霾吧；人與人的互動貴在互相尊重，正所謂：「良言一句三冬暖，惡語傷人六月寒。」我想這句話對於這個經歷做了一個最佳的註腳。第三件事則是與同學自身的權益有關，如果不是真的親身經歷的話，我還真的不敢相信有同學會做藏書這種事情；我們每個月都會完整地整理書庫一次，結果幾乎每次都會找到不少的藏書，讓我印象最深刻的一次是找到將近五十本的量，其中不乏一些新進的館藏，裡面有不少是同學常借的書，工讀生常花費不少的人力去找這些書；這就造成圖書館資源閒置以及浪費的情形，這也是讓圖書館方相當苦惱的問題之一。

而圖書館給我的另外一項特殊經歷則是管理工讀生的經驗，我在工讀的第三學期因為工作表現還算是可以接受，而有幸被拔擢為工讀生管理者，這對我來說雖然是一種肯定，但這也代表著我必須負擔更多的工作；除了原本的值班之外，增加了幫其它工讀生排班、每個月幫工讀生結算工讀金的工作，以及必須經常性地發佈公告通知工讀

生一些館員交代的事項，這對大四上已經面臨研究所推甄以及考試的我無異是另一種挑戰。每個月的工讀金結算日幾乎都得挑燈夜戰到三更半夜，去年十月的結算期間更是同時面臨推甄備審資料難產的壓力；所幸之後對於圖書館交辦的事項沒有閃失，而研究所甄試的結果也沒有差錯。那段日子雖然辛苦，不過我卻很慶幸能有這段經歷，打工經驗已經變成特別的回憶，是我的能力與自信的展現，因此就算對未來的日子感到有點徬徨，我也能積極地面對吧！

能夠來圖書館打工真是一種緣份，現在要畢業離開了會有種依依不捨的感覺；偶爾會有「如果能早一年來應徵工讀生就好了」這種想法出現，但是如果早一年來應徵工讀生會被錄取嗎？恐怕未必；我突然想起張愛玲有一段話對緣份的描寫相當貼切：「於千萬年之中遇見所遇見的人，於時間的天涯荒野中，沒有早一步，沒有晚一步，剛好趕上了。」成為圖書館的工讀生正是給我這樣的感覺。

[》 回目錄](#)

[閱讀歷年快報](#) | [來信指教](#)

如果您對這份電子報有任何問題或建議，請E-Mail或直撥服務專線，謝謝您的參與。

Copyright © 2012 臺灣科技大學圖書館 10607 臺北市大安區基隆路四段43號 最佳解析度1024*768

No.43, Sec. 4, Keelung Rd., Da'an Dist., Taipei 10607, Taiwan (R.O.C.) Tel: 886-2-27376195